



УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации  
Становлянского округа  
Семянников Д.Ю.

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа с. Ламское»  
Становлянского муниципального округа Липецкой области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет"	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	04.04 2024	Руднева А.В., директор Афанасьев С.В., ответственный за работу сайта ОО		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	04.04 2024	Карабанова Л.Г., зам. директора по УВР, Афанасьев С.В., ответственный за работу сайта ОО		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостатки не					
---------------	--	--	--	--	--

выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	11.11.2024	Руднева А.В., Директор, Степанова Т.И., заведующая хозяйством		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	11.11.2024	Руднева А.В., Директор, Степанова Т.И., заведующая хозяйством		
Отсутствует обучение(инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	Провести инструктирование работников, оказывающих помощь в сопровождении инвалидов	11.11.2024	заведующая хозяйством Руднева А.В., Директор, Степанова Т.И., заведующая хозяйством		
Отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	11.11.2024	Руднева А.В., Директор, Степанова Т.И., заведующая хозяйством		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	11.11.2024	Руднева А.В., Директор, Степанова Т.И., заведующая хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки не выявлены					
------------------------	--	--	--	--	--

№ п/п	Наименование услуги	Класс	Средства	Средства	Средства
1	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
2	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
3	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
4	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
5	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%

№ п/п	Наименование услуги	Класс	Средства	Средства	Средства
1	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
2	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
3	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
4	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
5	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
6	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
7	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
8	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
9	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
10	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
11	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
12	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
13	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
14	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%
15	Услуга по оказанию...	1 класс	100%	100%	100%